

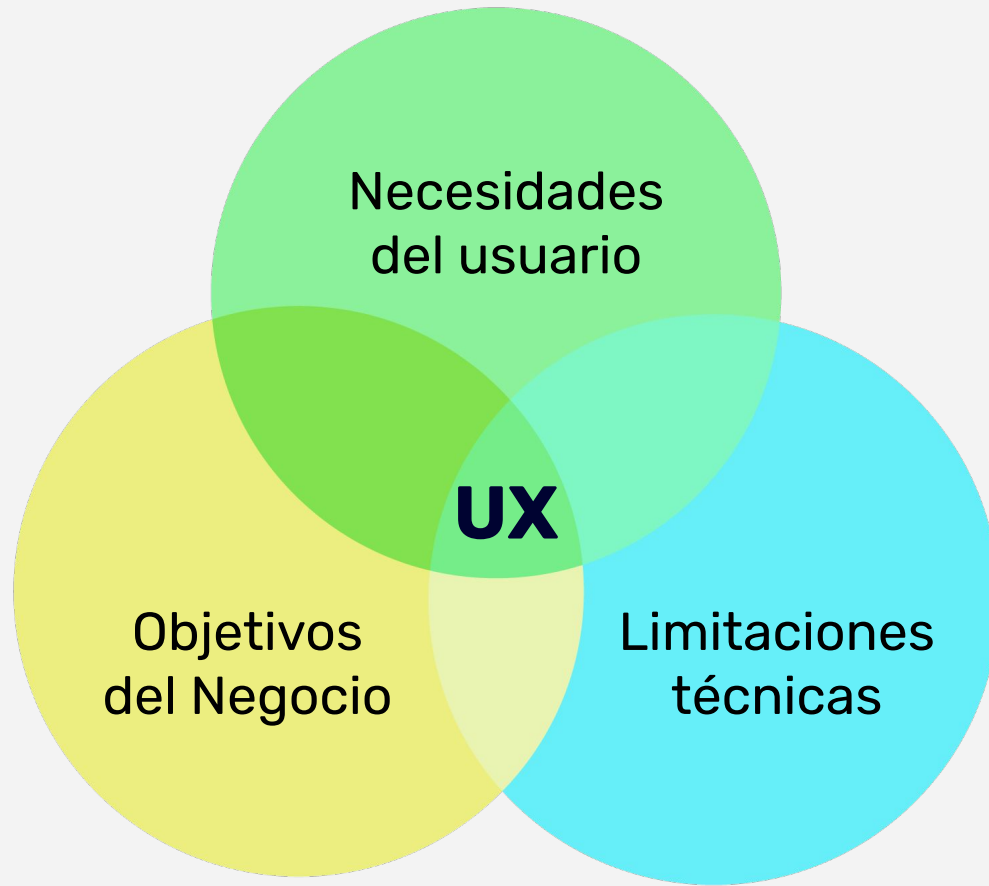


10 claves heurísticas para diseñar con WordPress

Itziar San Vicente

UX

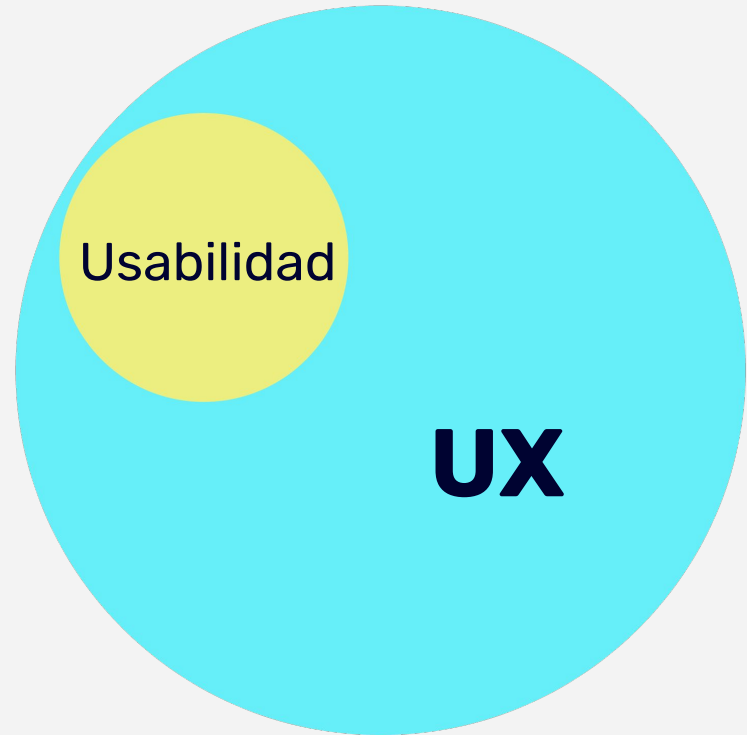
Qué es esto del UX
(o Experiencia de Usuario)



UX
VS
Usabilidad

¿Qué es la usabilidad?

La usabilidad es uno de los **principales pilares de UX** (Experiencia de Usuario).

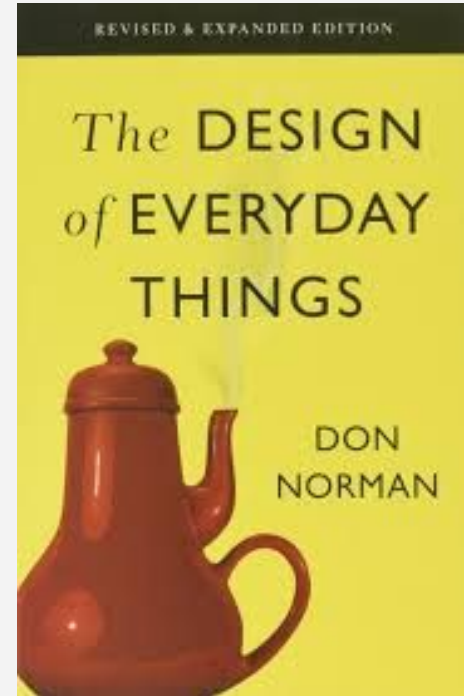


¿Qué trabaja la usabilidad?

Se refiere a la **efectividad, eficiencia y satisfacción** con la que los usuarios específicos pueden abarcar unos **objetivos concretos** en un entorno particular.

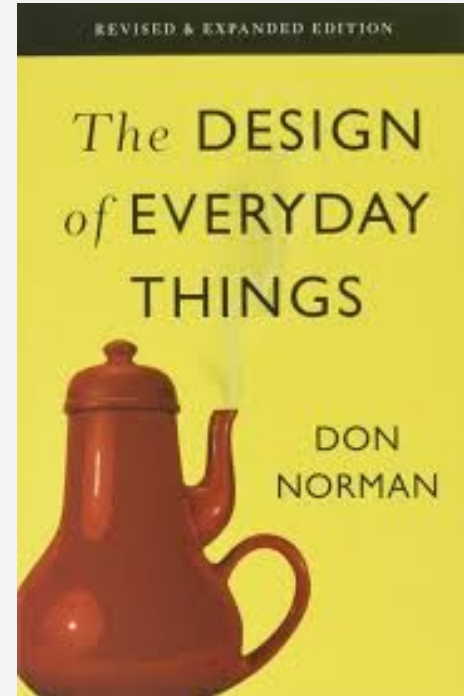
¿Cómo medimos la usabilidad?

- **Facilidad:** ¿Cómo de fácil es para los usuarios entender la interfaz?
- **Eficiencia:** ¿Cuánto tardan en cumplir las tareas y objetivos?
- **Recordabilidad:** Cuando un usuario vuelve después de un tiempo, ¿cuánto le cuesta volver a “conectar con el diseño”?



¿Cómo medimos la usabilidad?

- **Errores:** ¿Cuántos errores cometen los usuarios, cómo de graves son y cómo de fácil es solucionarlos?
- **Satisfacción:** ¿Cómo de cómodos se sienten los usuarios usando el diseño?





Experiencia
(Gente, actividades,
contexto)

Significativo

Disfrutable

Conveniente

Características
subjetivas y
cualitativas

La frontera del UX



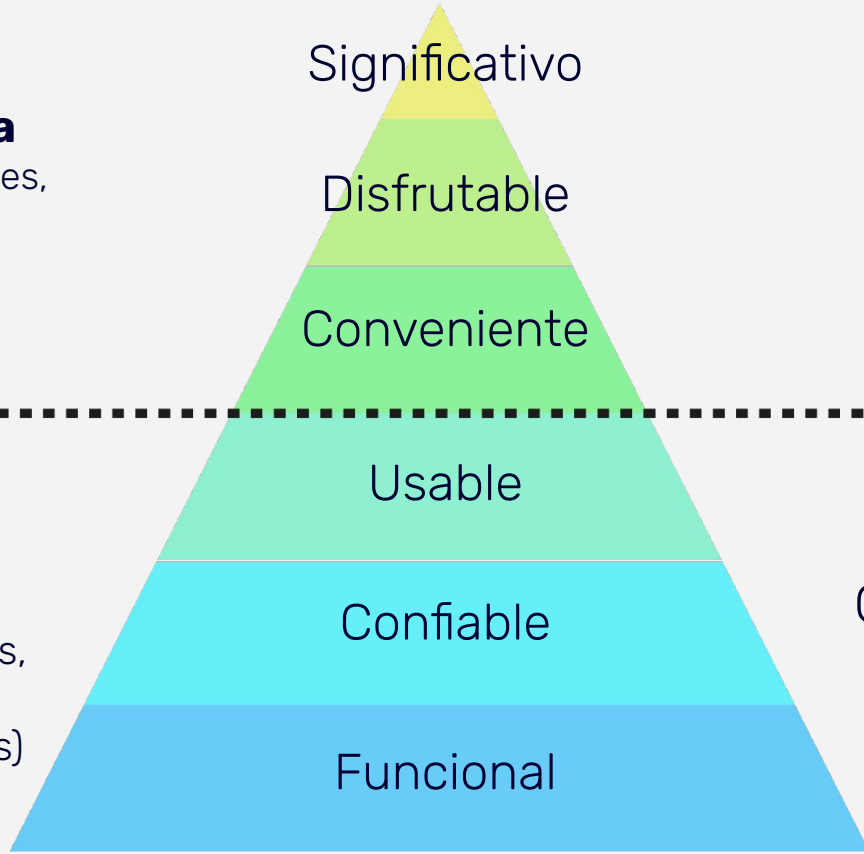
Tareas
(Características,
productos,
requerimientos)

Usable

Confiable

Funcional

Características
tangibles y
cuantitativas



Jakob Nielsen, el papá con principios



NN/g Nielsen Norman Group

Son 10 principios generales de **Jakob Nielsen** para el diseño de interacción (1990-4).

¿Cuáles son?

Los 10 principios,
como los mandamientos



#1: Visibilidad del estado del sistema

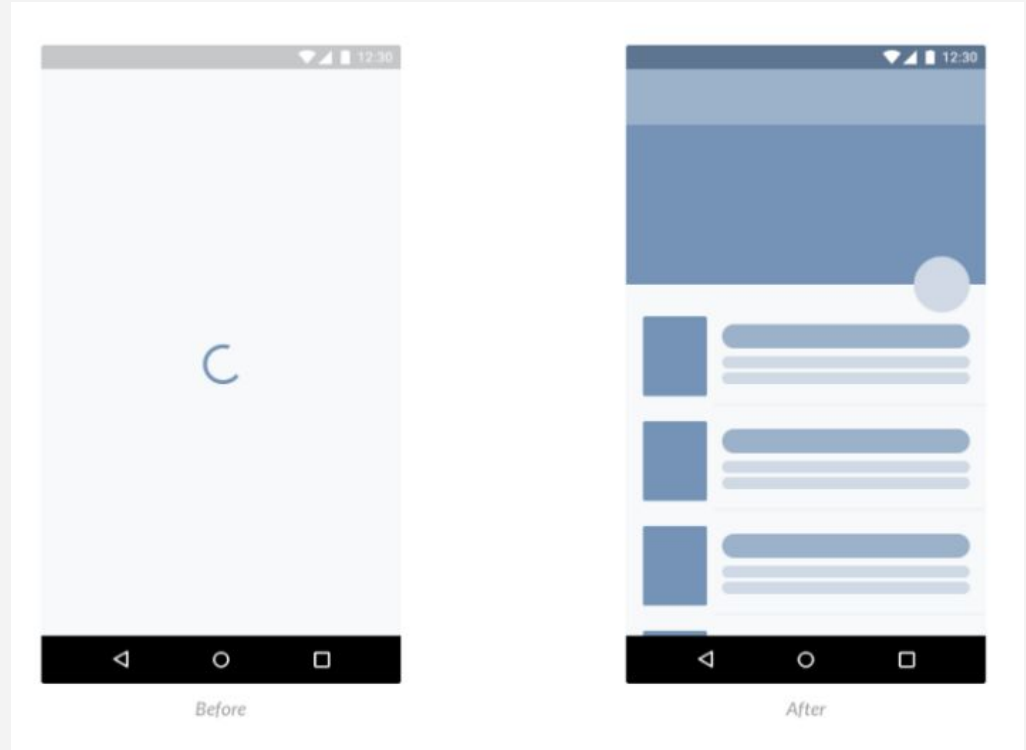


#1: Visibilidad del estado del sistema





#1: Visibilidad del estado del sistema





#1: Visibilidad del estado del sistema



The screenshot shows the WordPress Quick Start Wizard interface. At the top, there is a navigation bar with the WordPress logo and four menu items: START, SETTINGS, CONTACT, and THEME. The 'START' menu item is highlighted with a blue line and a blue circle. Below the navigation bar, the main content area has the heading 'Get Started Quickly with WordPress'. Underneath, it says 'Our Quick Start Wizard is the fastest way to build your website because it:' followed by a bulleted list of features. At the bottom, there are two buttons: 'No thanks' and 'Start Wizard'.

START SETTINGS CONTACT THEME

Get Started Quickly with WordPress

Our Quick Start Wizard is the fastest way to build your website because it:

- Features pre-built websites for you to customize and publish
- Includes a drag-and-drop editor to make customization easy
- Has 1000s of categorized, searchable images in its image library

No thanks Start Wizard



#2: Coincidencia entre el sistema y el mundo real



#2: Coincidencia entre el sistema y el mundo real

*Esqueumorfismo

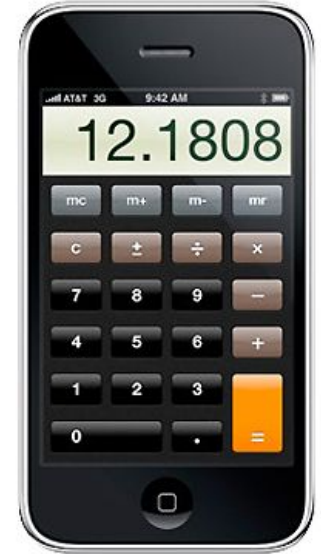




#2: Coincidencia entre el sistema y el mundo real



BRAUN





#2: Coincidencia entre el sistema y el mundo real





#3: Control y libertad del usuario



#3: User control and freedom



Antes de empezar a comprar

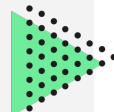
Utilizamos cookies para personalizar y mejorar el contenido que te mostramos, asegurándonos de que tengas la mejor experiencia de compra online. Al hacer clic en “Aceptar todas las cookies”, podemos seguir mostrando ofertas personalizadas e inspiración basadas en las cosas que te gustan. Si lo prefieres, puedes optar por continuar con “Solo las cookies necesarias”. Sin embargo, ten en cuenta que el bloqueo de algunos tipos de cookies puede afectar al modo en que podemos ofrecer contenido personalizado que te pueda gustar.

Si quieres obtener más información sobre las cookies y por qué las utilizamos, visita nuestra página de [Política de cookies](#) en cualquier momento.

ACEPTAR TODAS LAS COOKIES

SOLO LAS COOKIES NECESARIAS

Configuración de las cookies





#3: User control and freedom

Continuar con el pago

Cliente existente

¡Bienvenido de vuelta! Iniciar sesión para agilizar el pago.

Correo electrónico *

Contraseña *

 MOSTRAR
 Recordarme [¿Has olvidado la contraseña?](#)

CONTINUAR CON EL PAGO

Nuevo cliente

Hazte miembro hoy mismo. ¡Es rápido y gratuito!

- ✓ -10% en tu primera compra
- ✓ Entrega estándar gratuita y devoluciones gratuitas
- ✓ Precios exclusivos para miembros

CONTINUAR CON EL PAGO

Completar el pedido como invitado

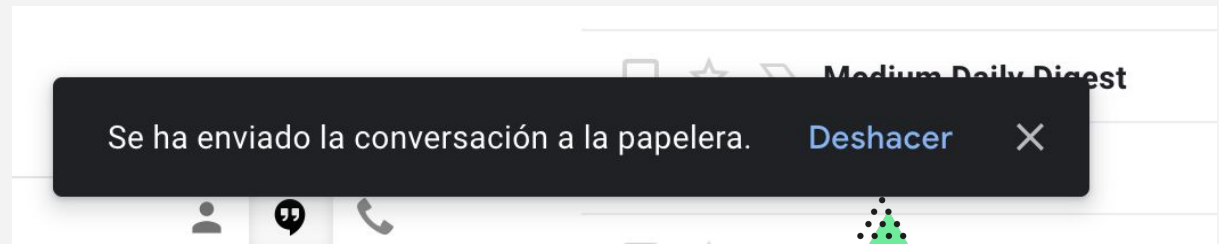
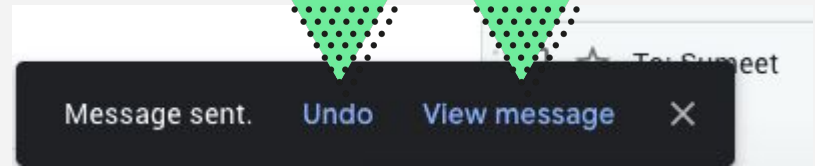
¿Todavía no quieres convertirte en miembro?

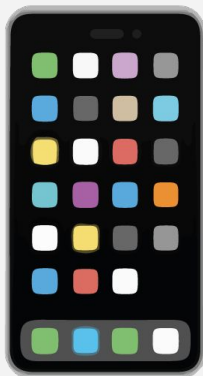
CONTINUAR CON EL PAGO





#3: User control and freedom





#4: Consistencia y estándares



#4: Consistencia y estándares

Productos y Servicios

Soporte | Buscar | Soy cliente

Ofertas | **Fusión** | Alarmas | Salud | Televisión | Internet | Tarifas Móviles | Móviles y dispositivos | Servicios Movistar

NUEVA TIENDA ELECTRÓNICA

- Sin permanencia.
- Entrega en 24/48 h.
- 100 % libres.

Las mejores ofertas en dispositivos. ¡Y con financiación disponible!

OFERTAS FLASH
¡SOLO HASTA EL DOMINGO!
Hazte con un Redmi 9AT, un LG K41S Quad Cam o un Samsung Galaxy A32.

REGALO BUDS+
SAMSUNG GALAXY S21+
Llévatelo con unos auriculares de regalo valorados en 169€.

LIQUIDACIÓN HUAWEI P30 PRO
Últimas unidades desde 479€. ¡Quedan muy pocos!

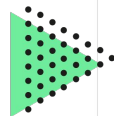
Elige los productos que necesitas

Internet | Televisión | Líneas Móviles



#4:

Consistencia y estándares



Apple | Tienda | Mac | iPad | iPhone | Watch | TV | Music | Soporte |

Accesorios Ver todo ▾

MagSafe

Filtro Ordenar por: Destacado ▾

- Tipo de producto ×
 - Fundas
 - Fundas tipo bolsillo
 - Carteras
 - Cargadores inalámbricos
- Compatibilidad con el iPhone +
- Compatibilidad con el Apple Watch +
- Compatibilidad de los AirPods +
- Marca +
- Prestaciones +

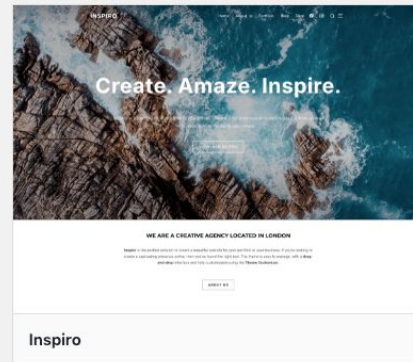
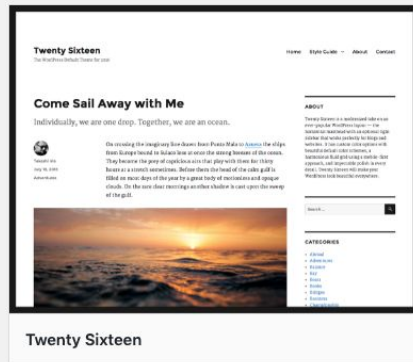
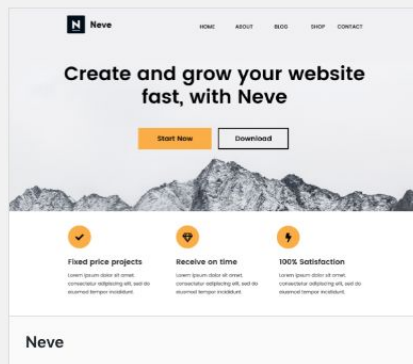
<p>Nuevo</p> <p>Funda de silicona con MagSafe para el iPhone 13 Pro - Verde trébol</p> <p>55,00 €</p>	<p>Nuevo</p> <p>Funda de silicona con MagSafe para el iPhone 13 Pro Max - Caléndula</p> <p>55,00 €</p>	<p>Nuevo</p> <p>Funda de silicona con MagSafe para el iPhone 13 - Azul polar</p> <p>55,00 €</p>
<p>Nuevo</p> <p>Funda de silicona con MagSafe para el iPhone 13 mini - Rosa caliza</p> <p>55,00 €</p>	<p>Nuevo</p> <p>Funda de piel con MagSafe para el iPhone 13 Pro - Ocre</p> <p>65,00 €</p>	<p>Nuevo</p> <p>Funda de piel con MagSafe para el iPhone 13 Pro Max - Verde secuoya</p> <p>65,00 €</p>



#4: Consistencia y estándares



- Escritorio
- Entradas
- Medios
- Páginas
- Comentarios
- Proyectos
- Email Log
- Muestras de proyectos
- GDPR Cookie Consent
- Contacto
- Apariencia**
- Temas
- Personalizar
- Widgets
- Menús
- Fondo
- Editor de temas
- Plugins 9
- Usuarios
- Herramientas
- Ajustes
- Campos Personalizados
- SEO
- Wordfence 3
- Divi

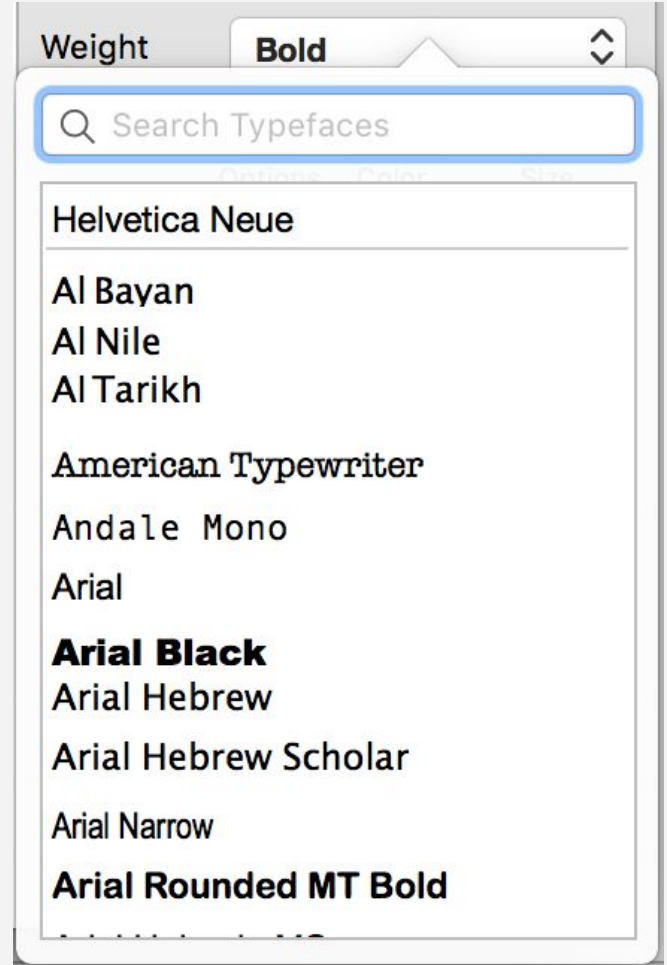
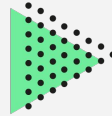




#5: Prevención de errores

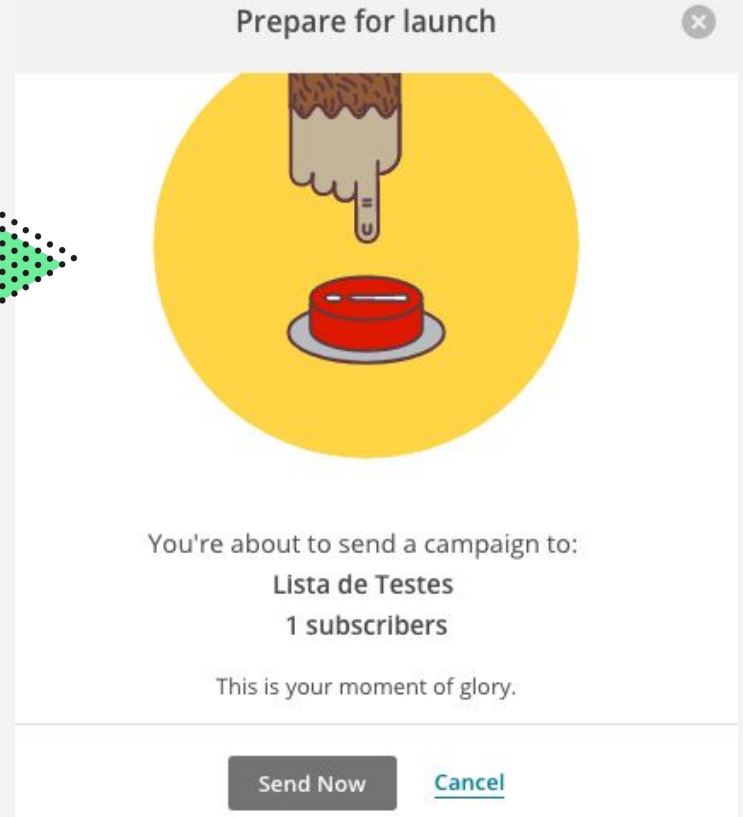
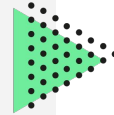


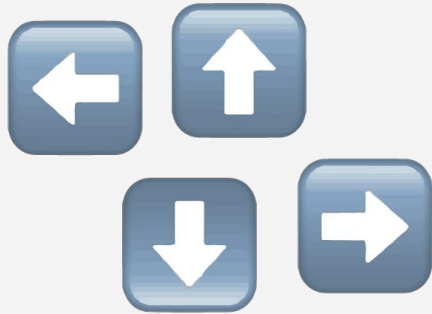
#5: Prevención de errores





#5: Prevención de errores






**# 6: Reconocimiento
en lugar de recordar**




6: Reconocimiento en lugar de recordar

.....| 

Your password must have:

- ✓ 8 or more characters
- ✓ Upper & lowercase letters
- ✓ At least one number

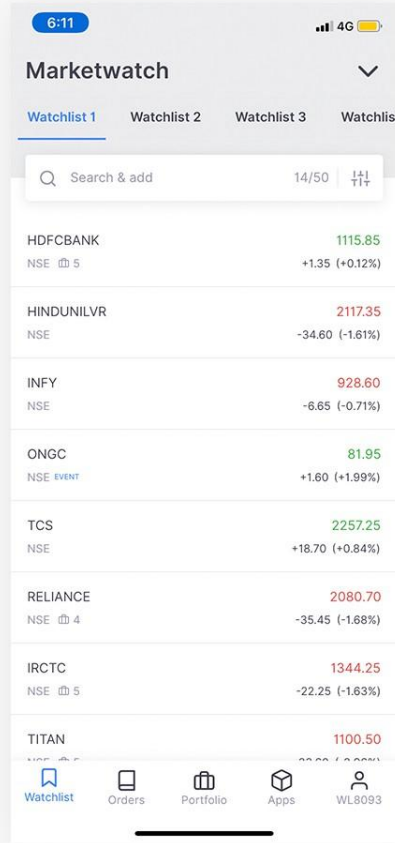
Strength: strong



Avoid passwords that are easy to guess or used with other websites.



6: Reconocimiento en lugar de recordar



Zerodha



Apple Stocks



6: Reconocimiento en lugar de recordar

Voy a ver: Dune, ICAA 12, jueves, 30 de septiembre de 2021 (Hoy) 21:00, SALA 7

cambiar

Selección de butacas: Por favor, selecciona las butacas deseadas

Legenda: Butacas seleccionadas No disponible Social Distance Disponible ZONA ESTÁNDAR

PANTALLA



* Más 0,30 EUR de gastos de gestión.





#7: Flexibilidad y eficiencia de uso



#7: Flexibilidad y eficiencia de uso



Figma

Keyboard Shortcuts Collection

v1.0 by Shirley
hellfoxinling@gmail.com

Bring Forward



Align Left



Align Horizontal Centers



Send Backward



Align Right



Align Vertical Centers



Bring to Front



Align Top



Tidy Up



Send to Back



Align Bottom



Distribute Horizontal Spacing



Distribute Vertical Spacing



Pan



Zoom to Fit



Previous Page



Zoom In



Zoom to Selection



Next Page



Zoom Out



Zoom to Previous Frame



Find Previous Frame



Zoom to 100%



Zoom to Next Frame



Find Next Frame



Bold



Text Align Left



Adjust Font Size



Italic



Text Align Center



Adjust Letter Spacing



Underline



Text Align Right



Adjust Line Height



Paste and Match Style



Text Align Justified






#7: Flexibilidad y eficiencia de uso




Get in touch!

Contact us for a quote, help ot to join the team.


102 Street 2714 Don


+02 1234 567


hello@flowbase.com

Contact Form

Your Name

Message

Your Name

Mail

Phone

Services

Web Design

Web Development

Logo Design

Other

Send Message



#7: Flexibilidad y eficiencia de uso





#8: Estética y diseño minimalista



#8: Estética y diseño minimalista



Medium 4 Upgrade

[HOME](#) [THE NEW NEW](#) [CULTURE](#) [TECH](#) [STARTUPS](#) [SELF](#) [POLITICS](#) [DESIGN](#) [HEALTH](#) [POPULAR](#) [COLLECTIONS](#) [MORE](#)

Why Do All Websites Look the Same?

The internet suffers from a lack of imagination, so I asked my students to redesign it

Boris Müller
Oct 30 · 7 min read ★

I Asked Skin Care Apps to Fix My Face

Julissa Treviño in The New New
Nov 5 · 6 min read ★

Why We Dread New Software Updates

Angela Lashbrook in The New New
a few hours ago · 5 min read ★

The End Is Near for Mobile Apps

How we went from "there's an app for L..."

Lance Ng
Oct 31 · 6 min read ★

When Both Sides Look the Same

Visual and political identity in 2018

Ben Hersh
Nov 7 · 4 min read ★

[SEE ALL FEATURED >](#)

BASED ON YOUR READING HISTORY

Should A Bot Have to Tell You It's a Bot?

With humans and automation sharing many customer care responsibilities, the answer's not totally straightforward

Kate O'Neill
Mar 21 · 7 min read ★

New from your network

Never forget your real role as a product designer
Peter in UX Collective
Nov 7 · 3 min read

How we built a prototype for Nixa.io in 4 days
Maks Majer in Sprint Stories
Oct 29 · 4 min read

BASED ON YOUR READING HISTORY

How to add product features without making it more complex

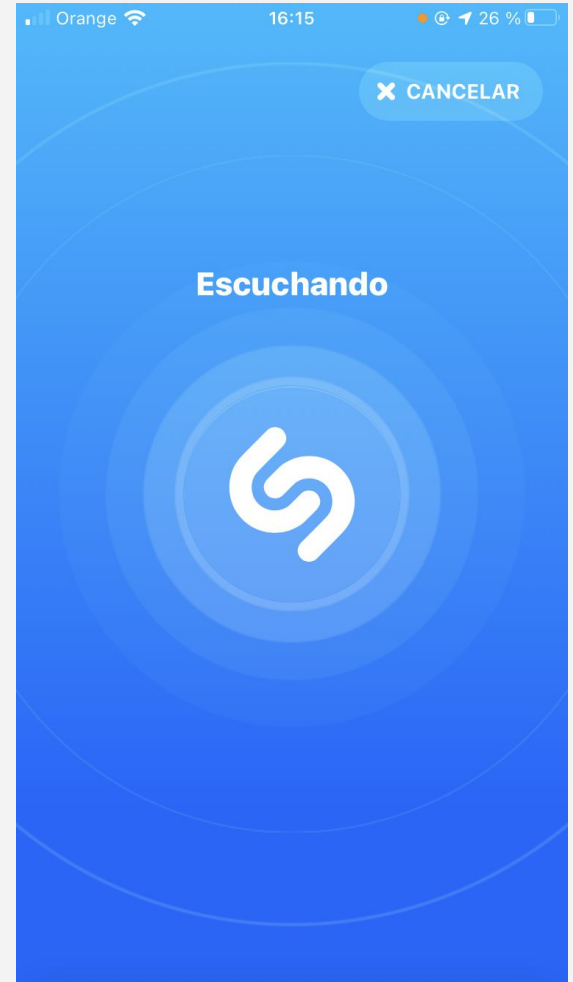
It's easy add features to a design or product. It's really really hard to do that without also making the product more complex.

Dre Zhou in UX Collective
Apr 6 · 9 min read

less design less to maintain and
Complexity



#8: Estética y diseño minimalista





**#9: Ayudar a reconocer,
diagnosticar y recuperarse
de los errores**



#9: Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores



Log in to Stark

Either the username/email, or password don't match. Make sure they're correct and try again.

Username or Email Required

Password

[Forgot password?](#)

Log in

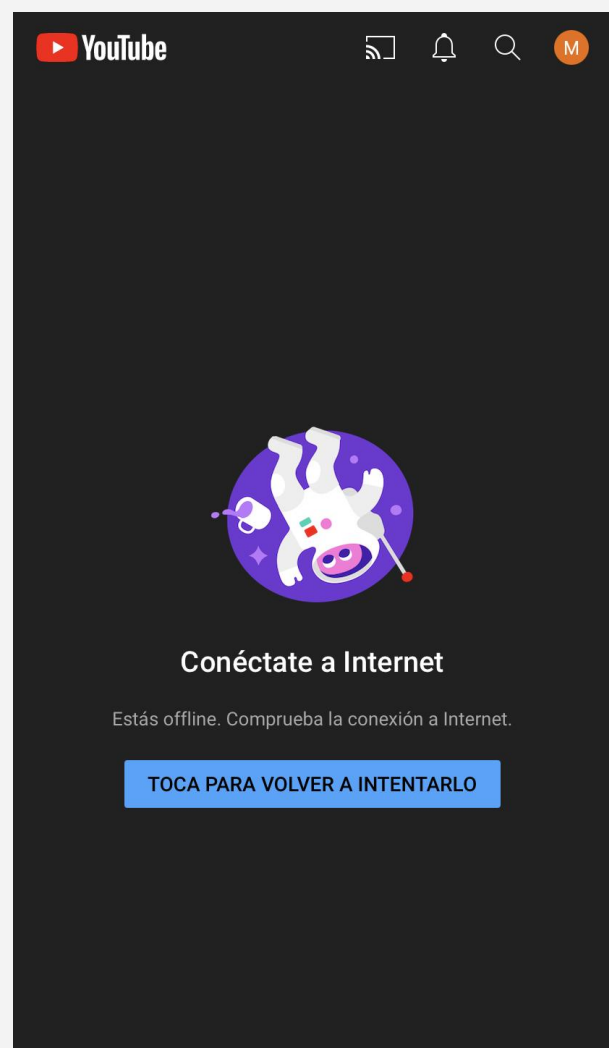


Log in with Google

Don't have an account? [Sign up now](#)

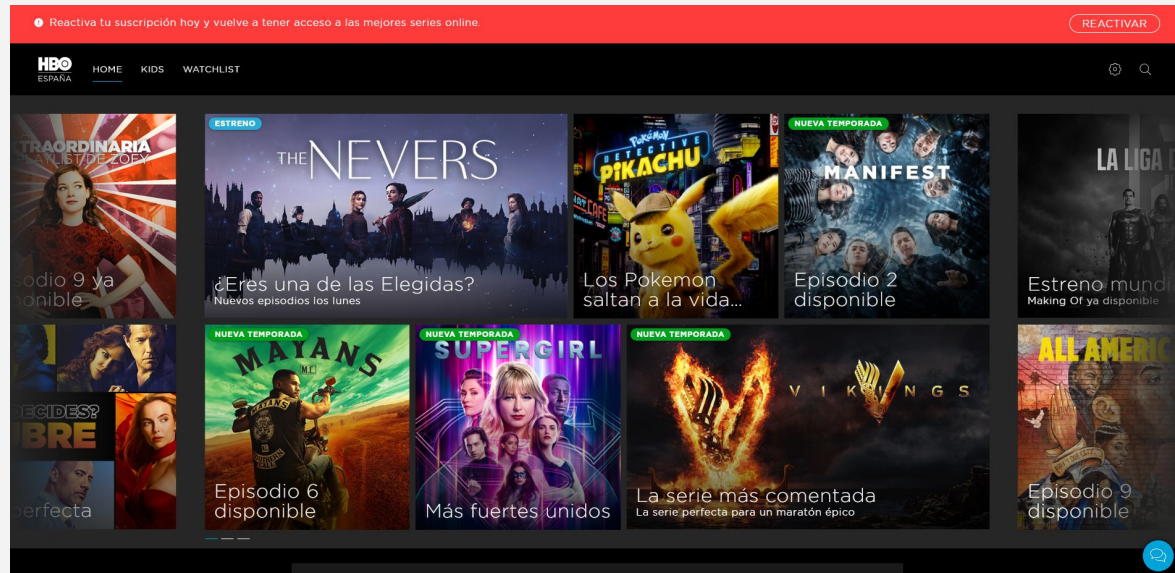


**#9: Ayudar a
reconocer,
diagnosticar y
recuperarse de
los errores**





#9: Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores





#10: Ayuda y documentación



#10: Ayuda y documentación



Q como hacer una pagina wor



Q como hacer una pagina **wordpress**

Q como hacer una pagina **wordpress gratis**

Q como hacer una pagina word **horizontal**

Q como hacer una pagina **web** word

Q como hacer **solo** una pagina **en** word **horizontal**

Q como hacer **salto de** pagina word

Q como hacer **pie de** pagina word

Q como hacer **en** word una pagina **vertical y otra horizontal**

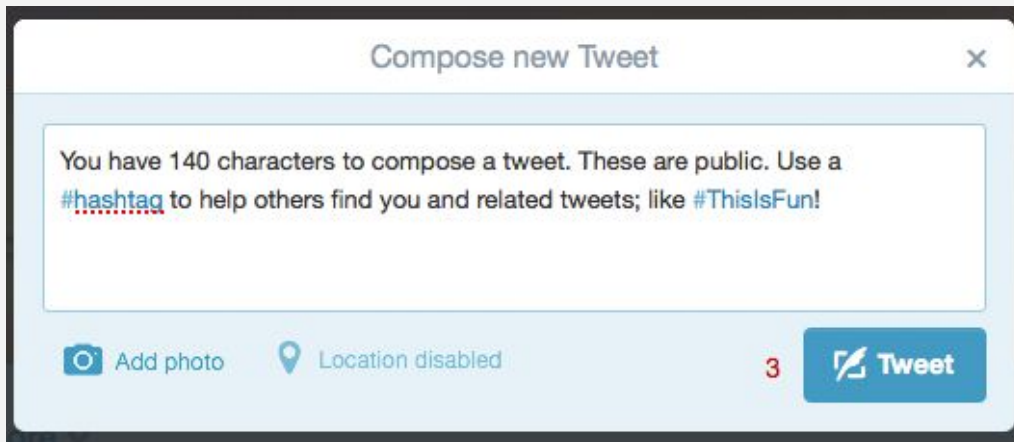
Buscar con Google

Voy a tener suerte

Denunciar predicciones inadecuadas
[Más información](#)



#10: Ayuda y documentación





#10: Ayuda y documentación



Vinted

Artículos ▾

Q Busca artículos

Regístrate | Inicia sesión

Vender ahora



ES ▾

Mujer

Hombre

Niños

Hogar

Sobre Vinted

Vender es fácil



1. Crea tu anuncio gratis

Descarga la app gratuita de Vinted. Saca fotos de tu artículo, escribe una descripción y pon un precio. ¡Listo!

[Leer más](#)



2. Vende y envía

Ya tienes comprador. Solo tienes que preparar el artículo, imprimir la etiqueta prepagada y llevar el paquete al punto de envío.

[Leer más](#)



3. ¡Recibe tu pago!

No hay comisión de venta, todo lo que ganas es para ti. El pago te llegará en cuanto el comprador confirme que todo está bien.

[Leer más](#)



#10: Ayuda y documentación



¿Cómo llevar a cabo un análisis heurístico?

1. Se define el **objetivo del análisis**.
2. Definir el **user persona**.
3. Diseñar las **tareas de usuario**.
4. **Documento de análisis e informe de recomendaciones** con priorización por gravedad o urgencia.

UX CHECK

Improve your website's UX.

UX Check is a Chrome Extension that helps you identify usability issues through a heuristic evaluation.

Install Extension



Free for personal & commercial use

[See my Medium post](#)

Forbes

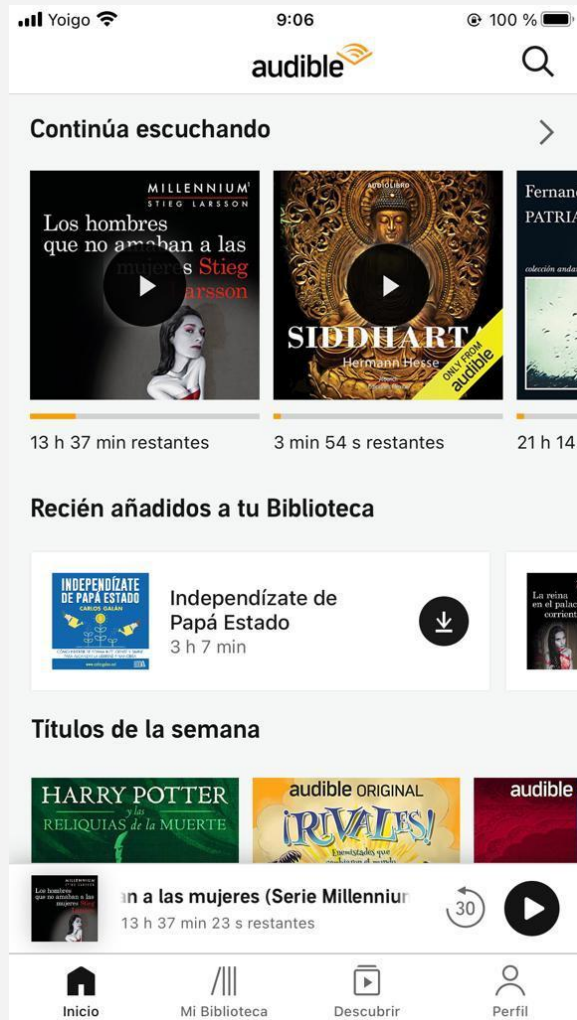


Hacker News

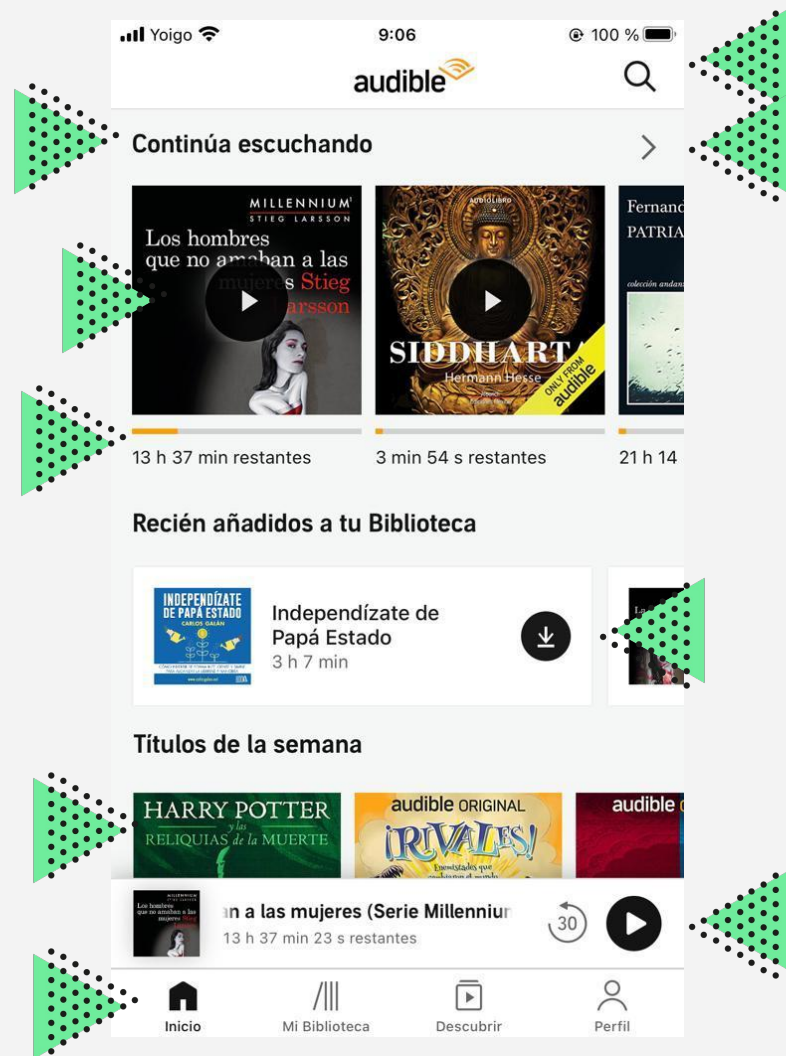


Product Hunt

¿Cuántos
principios
ves aquí?



¿Cuántos principios ves aquí?



Ahora ya lo sabéis...



Si no los seguís,
muere un gatito y
Jakob Nielsen se pone
triste.

¡GRACIAS!



¡Dónde encontrarme!
Itziar San Vicente



muak



muak.design



@itzisvg



itzi@muak.design



itziarsanvicente